

2021年9月9日

お客様各位

SUISUI ヘルプデスク

## SUISUI Lite-plus(A) インターネットシステム

### 9月8日 DNS 障害のお詫び

拝啓 時下、益々ご清祥の事とお慶びを申し上げます。

日頃は SUISUI Lite-plus(A) インターネット接続サービスをご利用いただきまして誠に有難うございます。

さて、掲題につきまして、下記サービスの障害が発生しておりましたが、復旧作業を終え、現在は正常にサービスをご利用いただける状態となっております。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

#### 記

■対象ユーザー様 : DNS (ドメインネームシステム) をご利用のお客様

■発生日時 : 2021年9月8日(水) 20:48頃 ~ 9月8日(水) 23:47頃

■障害内容 :

DNS サーバー(61.122.127.154、61.122.127.74、61.122.112.1、61.122.112.97、61.122.127.90、61.122.127.106、61.122.127.122、61.122.127.138、61.122.116.174、61.122.116.147、61.122.116.179、163.139.8.202、163.139.9.202)にて障害が発生しました。

■障害原因 : 原因調査中

■詳細 :

上記 DNS サーバーをプライマリ (優先) DNS サーバーに設定されている場合には、名前解決に時間がかかった、または失敗した可能性がございます。

■現在も接続が出来ない場合 :

お部屋内の通信機器 (ハブ、ルータ、パソコン、スマートフォン) の再起動 (電源の入れなおし) をお試しください。

それでも接続が出来ない場合は SUISUI ヘルプデスクまでご連絡いただけますようお願いいたします。

以上

【本件問合せ先】

SUISUI ヘルプデスク

連絡先 : 0120-955-742 (年中無休 9:00~21:00)